

## **CONDICIONES ESPECIALES Y TÉRMINOS DE LA OFERTA "CANCELAR O MODIFICAR SU RESERVA SIN GASTOS HASTA 3 DÍAS ANTES DE SU LLEGADA "válido del 30/10/2020 al 14/12/2020**

Tiene la posibilidad de modificar o cancelar su reserva **sin gastos hasta 3 días** antes de su llegada, para cualquier reserva realizada entre el **30/10/2020 y el 14/12/2020**, ambos incluidos, para **una visita hasta 03/01/2021** (en adelante le llamamos, "Oferta").

### **Solo las siguientes situaciones le permiten beneficiarse de esta oferta:**

- Cierre de Futuroscope durante el período de su reserva como parte de las medidas de control nacional contra la propagación de COVID-19.
- Las medidas gubernamentales y/o de las autoridades sanitarias que restringen los viajes le impiden ir a Futuroscope por:
  - Confinamiento de su región de origen o destino (Nouvelle Aquitaine).
  - El cierre de la frontera entre su país de origen y Francia.
  - Un período de cuarentena para los turistas que se trasladen a la región de Nouvelle Aquitaine.
- Usted o una persona que lo acompaña (registrado en su dossier de reserva) es positivo en el test RT-PCR en Covid-19 y debe estar en cuarentena durante el tiempo que dure su estancia. Se le pedirá la prueba como justificante médico.
- Debe permanecer en cuarentena por requerimiento médico. Se le pedirá un justificante médico.

### **CANCELACIÓN O MODIFICACIÓN SIN GASTOS HASTA 3 DÍAS ANTES DE SU LLEGADA - CONDICIONES GENERALES**

Las condiciones generales de venta de 2020 para reservas individuales siguen siendo aplicables a excepción de las condiciones descritas a continuación, que se derogan:

#### **Validez de la oferta:**

- Esta oferta no es retroactiva; es válida para nuevas reservas realizadas entre el 30/10/2020 hasta el 14/12/2020, ambos incluidos, para una fecha de llegada como muy tarde el 03/01/2021.
- Esta oferta es válida para cualquier reserva que incluya entradas con fecha y estancias (hotel+entradas) en Futuroscope. No se aplica a entradas con fecha libre, tickets gourmands con fecha libre, "Futurochèques cadeau" ni a reservas de grupos.
- Esta oferta es válida para reservas realizadas a través nuestro departamento de reservas por teléfono (93.481.36.40) y en futuroscope.com.

#### **Modificación sin gastos hasta 3 días antes de la fecha de llegada.**

- Puede modificar su reserva una vez, como máximo 3 días antes de la fecha de llegada.
- Puede posponer su visita en las mismas condiciones (mismos servicios, mismo hotel) hasta el 3 de enero de 2021 (último día de visita) sujeto a disponibilidad.
- Cualquier modificación estará sujeta a la tarifa vigente en el momento de la reserva: si el precio de la nueva estancia es mayor deberá pagarse la diferencia.

#### **Cancelación de estancia**

- Para reservas realizadas hasta 3 días antes de su llegada:
  - Cancelación gratuita posible con reembolso completo de los servicios reservados, excluyendo entradas sin fecha, tickets gourmands con fecha libre y Futurocheques cadeau.
  - Los gastos aplicados por cualquier cancelación realizada con menos de 3 días antes de la fecha de llegada son los que figuran en nuestras condiciones generales de venta.

Para **modificar o cancelar su reserva**, envíe su solicitud por correo electrónico a [reservas@futuroscope.fr](mailto:reservas@futuroscope.fr) como muy tarde 3 días antes de su llegada y antes de las 18h, de lunes a viernes.