

CONDITIONS PARTICULIERES ET MODALITES DE L'OFFRE « ANNULEZ OU MODIFIEZ SANS FRAIS VOTRE RESERVATION JUSQU'A 3 JOURS AVANT VOTRE ARRIVEE » valable du 08/10/2020 au 31/10/2020

Vous avez la possibilité de modifier ou d'annuler votre réservation **sans frais jusqu'à 3 jours** avant votre arrivée, pour toute réservation effectuée entre le **08/10/2020 et le 31/10/2020 inclus** pour une **visite jusqu'au 08/11/2020** (ci-après dénommé « Offre »).

Seules les situations suivantes permettent de bénéficier de cette offre :

- Fermeture du Futuroscope sur la période de votre réservation, dans le cadre des mesures nationales de lutte contre la propagation du COVID-19.
- Les mesures des autorités gouvernementales et/ou sanitaires restrictives de déplacements vous empêchent de vous rendre au Futuroscope du fait :
 - Du confinement de votre région d'origine ou de destination (Nouvelle Aquitaine)
 - De la fermeture de frontière entre votre pays d'origine et la France
 - D'une période de quarantaine à observer pour les vacanciers se déplaçant dans la région Nouvelle Aquitaine
- Vous ou une personne vous accompagnant (inscrite dans votre dossier de réservation) est positif.ve au test RT-PCR au Covid-19 et doit observer une quarantaine pendant la durée de son séjour. Le justificatif médical de votre test vous sera demandé.
- Vous devez observer une période de quarantaine exigée par un médecin. Le justificatif médical vous sera demandé.

ANNULATION OU MODIFICATION SANS FRAIS JUSQU'A 3 JOURS AVANT VOTRE ARRIVÉE - CONDITIONS GENERALES

Les conditions générales de ventes Individuels 2020 demeurent applicables à l'exception des conditions décrites ci-dessous qui y dérogent :

Validité de l'offre

- Cette offre n'est pas rétroactive, elle est valable pour les nouvelles réservations effectuées à partir du 08/10/2020 jusqu'au 31/10/2020 inclus, pour une date d'arrivée au plus tard le 08/11/2020.
- Cette offre est valable pour toute réservation incluant des billets datés et des séjours Futuroscope. Elle ne s'applique pas sur les billets à date libre, les tickets gourmands à date libre, les Futurochèques Cadeau, ni sur les réservations groupes.
- Cette offre est valable pour les réservations effectuées auprès de notre service réservations par téléphone, et sur futuroscope.com.

Modification sans frais jusqu'à 3 jours avant votre date d'arrivée

- Vous pouvez modifier votre réservation **une fois**, au plus tard 3 jours avant votre date d'arrivée.
- Vous pouvez reporter votre visite dans les mêmes conditions (mêmes prestations, même hôtel) jusqu'au 03 janvier 2021 (dernier jour de visite) sous réserve de disponibilités.
- Toute modification sera soumise au tarif en vigueur au moment de la réservation : si le prix du nouveau séjour est plus élevé, la différence de prix devra être réglée.

Annulation du séjour

- Pour les réservations effectuées jusqu'à 3 jours avant votre arrivée :
 - Annulation gratuite possible avec remboursement total des prestations réservées, hors billets à date libre, tickets gourmands à date libre, Futurochèques Cadeau.
 - Les frais appliqués pour toute annulation intervenant à moins de 3 jours avant votre date d'arrivée sont ceux figurant dans nos conditions générales de ventes.

Pour **modifier ou annuler votre réservation**, veuillez envoyer votre demande par mail à contacts@futuroscope.fr au plus tard à J-3, 18H heure locale.