

RETRACTATION - PRESTATIONS A DATE LIBRE ET FUTUROCHEQUES CADEAUX

Exemple de formulaire de rétractation

Vous pouvez si vous le souhaitez utiliser le formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter de votre commande et que vous remplissez les conditions visées à l'article IX (ii) des conditions particulières de vente de FD.

Numéro de la réservation : -----/--/--/----

Numéro du (des) billet(s) à date libre / du (des) ticket(s) gourmand(s) à date libre / du (des) futurochèque(s) cadeau(x) :

A l'attention de :

(Par courrier) Futuroscope Destination, Service Réservations, CS 93030, 86133 JAUNAY CLAN CEDEX
(Par mail) reservations@futuroscope.fr

Je soussigné(e), nom et prénom

Adresse :

vous notifie par la présente ma rétractation de la commande de billet(s) à date libre / de ticket(s) gourmand(s) à date libre / de futurochèque(s) cadeau(x), effectuée le :

Fait à (Lieu)

Le Signature :

Vous devez retourner le(s) billet(s)/ticket(s) à date libre/futurochèque(s) cadeau(x) au plus tard dans les 14 jours suivant l'envoi de votre rétractation. Les coûts directs de renvoi seront à votre charge.

Informations complémentaires : droit de rétractation et effets

Vous avez le droit de vous rétracter sans donner de motif dans un délai de quatorze jours suivant la conclusion du contrat (date de réception du paiement partiel ou total de la commande).

Passé ce délai, le délai de rétractation expire.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez notifier à FD aux coordonnées mentionnées ci-dessus votre décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (lettre envoyée par la poste ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-dessus mais ce n'est pas obligatoire. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

En cas de rétractation, FD vous remboursera tous les paiements reçus correspondant à la commande, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où FD est informé de la décision de rétractation de la commande. FD procèdera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous. Si vous souhaitez, avant l'expiration du délai de 14 jours, bénéficier de la prestation, vous devez en faire la demande expresse à FD et vous serez tenu le cas échéant si vous décidez finalement de vous rétracter, d'acquitter le montant correspondant aux prestations fournies par FD jusqu'à la date de communication de votre décision de rétractation. Ce montant est proportionné au prix total de la commande.